



joka HR Services GmbH

**HR Service Center** 



# HR SERVICE CENTER BEDARFSGERECHTE LÖSUNGEN FÜR IHR PERSONALWESEN



Die Arbeitswelt unterliegt stetigen Veränderungen – gehen Sie voraus, anstatt nur zu reagieren! Unser HR Service Center liefert ganzheitliche HR Lösungen, die einen Schritt weiter denken.

Die joka HR Services GmbH übernimmt sowohl die Abwicklung administrativer Aufgaben als auch strategisches und operatives Personalmanagement. Wir konzipieren und implementieren Strategien für eine wertschöpfende Personalarbeit und entwickeln Lösungen, die den Praxistest bestehen.

Ihr Personal ist die bedeutendste Ressource Ihres Unternehmens und somit ein entscheidender Erfolgsfaktor. Sie verdienen hochwertige Personalarbeit, die sich an Ihnen orientiert und kontinuierliches Wachstum unterstützt. Wir schaffen Freiräume, indem wir administrative Aufgaben übernehmen und strategisch-operative HR Lösungen zielorientiert umsetzen. Ein HR Service, der Grenzen überschreitet – auch Ländergrenzen. Unser leistungsstarkes bilinguales Team ist international für Sie im Einsatz. Gehen Sie voraus!



## joka HR Services GmbH PERSONALARBEIT AUS EINER HAND



Effizientes Personalmanagement basiert auf Vertrauen, das wir mit langjähriger Erfahrung und einem hohen Anspruch an Qualität festigen. Die joka HR Services GmbH unterstützt Sie mit zukunftsorientierten Lösungen und fundiertem Wissen. Mit dem HR Service Center bieten wir einen ganzheitlichen Service an, der sich an Ihrer Situation ausrichtet und maßgeschneiderte Konzepte liefert.

Zeitraubende administrative Aufgaben übernimmt unser HR Service Center und schafft so Freiräume für Ihr Kerngeschäft. Im strategisch-operativen Bereich arbeitet unser HR Business Partner in Ihrem Interesse und entwickelt Lösungen, die Sie in den Fokus stellen.

Qualitative und effiziente Personalarbeit beginnt mit dem Verstehen Ihrer Bedürfnisse. Unsere klare Hands-On-Mentalität liefert Ihnen keine leeren Konzepte, sondern pragmatische Handlungsempfehlungen, die sich an Ihren Wünschen ausrichten. Die joka HR Services GmbH agiert international und kann für Sie auf ein starkes, weltweites Netzwerk zurückgreifen.

Klare Aufgaben, klare Verantwortung, klares Preissystem - durch den Einsatz eines HR Service Centers verwandeln Sie Ihre Personalabteilung von einer Kostenstelle in eine Dienstleistung mit messbarem Erfolg.



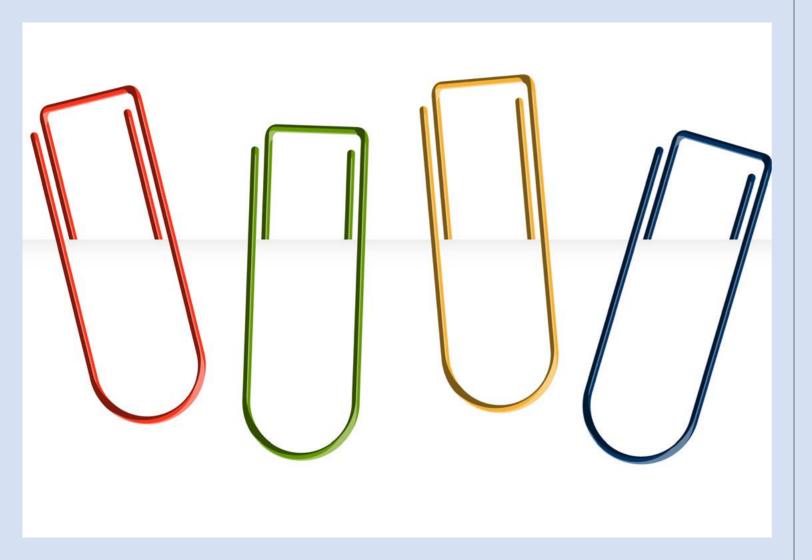
# UNSERE DIENSTLEISTUNGEN SO ARBEITET DAS HR SERVICE CENTER



Exakt auf Ihre Situation zugeschnitten, liefert Personalarbeit Erfolg. Deshalb stellt die joka HR Services GmbH Ihr Unternehmen in den Fokus. Sie entscheiden, in welchem Umfang und Bereich wir für Sie tätig sind und wie wir Ihre Personalarbeit ergänzen.

Unsere Dienstleistungen im Überblick:





## HR SERVICE CENTER – ADMINISTRATION ADMINISTRATIVE PERSONALARBEIT



Zeit- und leistungsintensive Aufgaben sind bei uns in besten Händen: Unser engagiertes HR Service Center übernimmt Ihre administrative Personalarbeit. Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft und müssen kein zusätzliches Personal binden. Für Sie ergibt sich eine deutliche Effizienzsteigerung durch die Sicherstellung einer passgenauen Personaladministration.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Das Service Center übernimmt Ihre gesamte administrative Personalarbeit
- · Prozessorientierte Arbeitsabläufe mit hoher Mitarbeiterorientierung
- Einheitliche IT- und Kommunikationsinfrastruktur
- · Kurze Bearbeitungszeiten und schnelle Abwicklung bei hoher Servicequalität
- Flexible Service Level Agreements zur Anpassung an Ihre Bedürfnisse



### HR SERVICE CENTER – BUSINESS PARTNER STRATEGISCH-OPERATIVE PERSONALARBEIT



Der Partner an Ihrer Seite – maßgeschneiderte Personalarbeit im strategischen und operativen Bereich durch unseren HR Business Partner, einen qualifizierten Experten, der dauerhaft oder projektbasiert für Sie im Einsatz ist. Zielorientiertes Denken und eine pragmatische Umsetzung steigern die Effizienz und Qualität Ihres Unternehmens.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unternehmensnahe Lösungen für Ihre strategisch-operative Personalarbeit
- · Ganzheitliche Betreuung für einzelne Projekte oder dauerhaft
- · Personalarbeit als Wertschöpfung für das Unternehmen
- Ein Ansprechpartner für Sie und Ihre Mitarbeiter
- · Regelmäßiges Reporting und Controlling



### HR SERVICE CENTER – FULL SERVICE ADMINISTRATION UND BUSINESS PARTNER SERVICE



Alles aus einer Hand – die joka HR Services GmbH übernimmt Ihre gesamte Personalarbeit. Auf Ihre Gesamtbedürfnisse abgestimmt, entwickeln wir individuelle Konzepte und Lösungen, die Ihr Unternehmen ganzheitlich erfassen. Ihr persönlicher Ansprechpartner unterstützt Sie mit Erfahrung und Struktur. Das HR Service Center wickelt alle Aufgaben nach Ihren Vorgaben ab. Zeit- und kostenintensive Abstimmungsprozesse zwischen mehreren Dienstleistern entfallen. Unser Full Service Angebot bietet gebündeltes Wissen, um Ihre Personalarbeit mit Qualität und Effizienz umzusetzen.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Umfassende Personallösungen aus einer Hand
- Genießen Sie alle Vorteile durch die gesamte Abwicklung der Administration und die Tätigkeiten des HR Business Partners
- Qualitative und effiziente Personalarbeit
- Strategisches und operatives Personalmanagement, speziell auf Sie zugeschnitten
- Klare Reportingstruktur: Direkte Kommunikation zwischen Ihnen und unserem Service Center



### LÄNDERÜBERGREIFENDE PERSONALARBEIT SO KÖNNTEN WIR FÜR SIE TÄTIG SEIN



Sie sind ein kleines, aber sehr international ausgerichtetes Unternehmen – eventuell auch mit einer ausländischen Muttergesellschaft, die hohe Ansprüche an die Personalprozesse hat.

Sie haben zwischen 20 - 50 Mitarbeiter. Eine gesamte Personalabteilung, die den Ansprüchen genügt ist zu überdimensioniert - eine Person, die alles abdecken würde, ist nahezu unmöglich zu finden.

So oder ähnlich sind einige unserer Kunden strukturiert. Wir verantworten in diesem Fall die gesamte Personalarbeit und betreuen die Mitarbeiter im In- und Ausland. Wir übernehmen sowohl die komplette Administration (bilinguale Verträge, Gehaltsabrechnung und alle alltäglichen Anfragen) als auch die Rolle des Business Partners (Beratung des Managements in allen Fragen – unter anderem Gesundheitsmanagement, Gehalts- und Bonusstrukturen, disziplinarische Maßnahmen). Des Weiteren sind wir auf Wunsch auch im Recruitment tätig und betreuen Sonderprojekte (Restrukturierungen national und international, Eröffnung neuer Standorte des Kunden im In- und Ausland und vieles mehr).

Für Sie ergeben sich klare Vorteile: Unser HR Service Center ermöglicht es Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Wir übernehmen zeit- und kapazitätsraubende Arbeiten und können gerade bei einem temporär verstärkten Arbeitsanfall sehr gut reagieren – so können Sie innerhalb des Personalbereiches "atmen". Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand und profitieren so von klaren Abläufen und Strukturen.

### joka HR Services GmbH WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME



Schanzenstraße 36 / Gebäude 31b 51063 Köln

**Tel.:** +49 (0) 221.888 995 20 **Fax:** +49 (0) 221.888 995 28

eMail: people@joka-hr.de

Web: www.joka-hr.de & www.joka-hr.com